

CONDIZIONI DI VENDITA

Fornitore: Service B2B S.r.l., con sede legale in Str. Consortile, Consorzio IMPRE.CO Carinaro, 81032, Caserta, P.Iva 04142150616

Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito denominato Cliente).

OGGETTO DEL SERVIZIO

Tramite il servizio il Fornitore mette a disposizione del Cliente un negozio virtuale dal quale è possibile visionare on-line e acquistare servizi web. Il Cliente potrà visionare il catalogo elettronico e le offerte del Fornitore ed effettuare acquisti presso il Fornitore in base alle presenti condizioni di vendita.

TECNOLOGIA E SICUREZZA

Per la sicurezza nelle transazioni il sistema utilizza per i pagamenti tramite Carta di Credito la tecnologia PayPal basato su trasporto criptato SSL3 con algoritmo Triple Des a 128 bit.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Fornitore informa che è possibile entrare nel sito www.serviceb2b.it senza essere un utente registrato ed accedere alle informazioni, alle schede prodotto, al listino base e a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali.

Per utilizzare i servizi quali newsletter e acquisto on-line, È condizione necessaria l'inserimento dei dati richiesti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è finalizzato alla costituzione e al mantenimento in essere dei rapporti contrattuali con il Fornitore che non potranno aver luogo nel caso di rifiuto. In relazione ai predetti dati il Cliente può esercitare tutti i diritti del D.lgs. 196/2003.

I dati da Voi conferiti o comunque a Voi riferibili potranno essere comunicati:

- a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per nostro conto (consegna merce, produttori dell'articolo richiesto, tenuta contabilità, adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi, ricerche di mercato);**
- ad istituti bancari, per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti**
- L'azienda Service B2B S.r.l. si assume la totale responsabilità del trattamento dei dati personali**

PREZZI E GARANZIA

Salvo diversa indicazione scritta tutti i prezzi indicati sono da intendersi "IVA inclusa" ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati è sempre e solamente quella indicata dalla procedura nel momento stesso dell'inoltro dell'ordine al Fornitore. I prezzi di alcuni o tutti i prodotti possono infatti variare anche più ¹ volte nello stesso giorno senza necessità di alcun preavviso.

Per ogni ordine viene emessa la ricevuta fiscale inviata unitamente alla merce e su richiesta la fattura inviata unitamente alla merce. Il Fornitore non è responsabile per le tasse imposte da altri Paesi.

ORDINI DI ACQUISTO

Ogni ordine è contraddistinto da un codice univoco (numero ordine) e contiene l'indicazione della data di inoltro al sistema, il dettaglio degli articoli acquistati, gli oneri di spedizione e i singoli prezzi IVA inclusa in Euro, il riepilogo costi totale IVA inclusa. Il ricevimento dell'ordine nel proprio sistema informativo non impegna il Fornitore sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma scritta a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di prima registrazione. Il Cliente potrà verificare in ogni momento lo stato del proprio ordine sul sito www.serviceb2b.it richiamabile tramite accesso verificato (Email e Password) dalla propria Area riservata.

PREZZI, MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

Il Fornitore effettua le spedizioni con corriere.

Tali spese e altri oneri eventualmente connessi al trasporto e/o alla spedizione dei prodotti sono conteggiate e dettagliate nella conferma d'ordine e nella fattura di acquisto. Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto (bolla o lettera di vettura) a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito.

I tempi di consegna comunicati al cliente corrispondono a 2/3 giorni lavorativi e rispecchiano le informazioni ricevute dal corriere espresso, eventuali ritardi o discordanze sono da attribuire al corriere espresso. Al momento della partenza dell'ordine verrà inviata al Cliente un'e-mail di avviso con tutti i dati della spedizione per la tracciabilità (tracking) on-line.

DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente non soddisfatto può esercitare il diritto di recesso (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche - tutela dei consumatori nei contratti conclusi a distanza) entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del bene, trasmettendoci al seguente indirizzo "Service B2B S.r.l., Str. Consortile, Consorzio IMPRE.CO Carinaro, 81032, Caserta, P.Iva 04142150616" una comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso può essere inviato entro lo stesso termine anche a mezzo telegramma, purché sia confermato a mezzo lettera raccomanda con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. Per ottenere il rimborso del corrispettivo il consumatore dovrà inoltre rispedire alla sede del Fornitore (Service B2B S.r.l., Str. Consortile, Consorzio IMPRE.CO Carinaro, 81032, Caserta, P.Iva 04142150616) gli articoli acquistati entro 14 (quattordici) giorni tramite spedizione tracciabile. Il Cliente ha diritto di recesso senza alcuna penalità e le uniche spese a carico del Cliente sono quelle relative alla restituzione del prodotto e non già quelle di prima spedizione sostenute dal Fornitore.

Per correttezza del rapporto il Cliente si impegna a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti e per i quali intende esercitare il diritto di recesso conservandoli integri assieme agli imballi originali. Le spese e i rischi del trasporto per la restituzione sono a integrale carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori o dotazioni originali non sarà accettata dal Fornitore e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto. Il Fornitore una volta ricevuta la merce in conformità a quanto sopra esposto ed effettuate le dovute verifiche procederà al rimborso al Cliente.

Il Fornitore si impegna ad evadere le pratiche di rimborso per esercizio del diritto di recesso, tramite bonifico bancario, entro 14 (giorni) solari dalla ricezione della comunicazione con cui il consumatore intende recedere.

Decreto N° 206/2005

1. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 59, il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57.

2. Fatto salvo l'articolo 53, il periodo di recesso di cui al comma 1 termina dopo quattordici giorni a partire:

a) nel caso dei contratti di servizi, dal giorno della conclusione del contratto;

b) nel caso di contratti di vendita, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni o:

1) nel caso di beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

2) nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;

3) nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene;
c) nel caso di contratti per la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, di teleriscaldamento o di contenuto digitale non fornito su un supporto materiale, dal giorno della conclusione del contratto.

3. Le parti del contratto possono adempiere ai loro obblighi contrattuali durante il periodo di recesso. Tuttavia, nel caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il professionista non può accettare, a titolo di corrispettivo, effetti cambiari che abbiano una scadenza inferiore a quindici giorni dalla conclusione del contratto per i contratti di servizi o dall'acquisizione del possesso fisico dei beni per i contratti di vendita e non può presentarli allo sconto prima di tale termine.

GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti.

Il Cliente è inoltre informato della necessità di comunicare al Fornitore un indirizzo e-mail valido al fine di permettere al Fornitore l'inoltro delle conferme di ordine ed ogni eventuale comunicazione.

LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

Il Fornitore declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni, siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per suo dolo o colpa grave.

VALIDITÀ DELLE COMUNICAZIONI

Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi on-line (comprese quelle relative agli ordini di acquisto) siano effettuate dal Fornitore in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio Web, ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico.

COSTO DELL'UTILIZZO DELLA TECNICA DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

Per tutti i servizi on-line sul sito vengono applicati i costi di connessione praticati dal Provider utilizzato dal Cliente per la connessione medesima al quale il Cliente stesso deve rivolgersi per ottenere le dovute informazioni.

LEGGE APPLICABILE.

Per tutti i servizi di e-commerce del sito www.serviceb2b.it si applica in via esclusiva la legge dello Stato Italiano.

AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 - 1342 C.C. IL CLIENTE DICHIARA DI AVER LETTO E DI ACCETTARE SPECIFICAMENTE LE CLAUSOLE DI CUI AI SEGUENTI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SUL SITO WWW.SERVICEB2B.IT